



ที่ นว ๐๐๓๓.๓๐๑.๑/พิเศษ วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจ้าเลี้ยว

ตามที่ คณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ยจัดการข้อร้องเรียนและจัดการร้องทุกข์มีข้อมูลเชิงสถิติ เรื่องร้องเรียนของ โรงพยาบาลเก่าเลี้ยว ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลการร้องเรียน/ร้องทุกข์และการทุจริต ประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ กันยายน ๒๕๖๗ ได้สรุปผลวิเคราะห์การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์

ในการนี้ คณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ยจัดการข้อร้องเรียนและจัดการร้องทุกข์โรงพยาบาล
แก้้เลี้ยว รวบรวมสรุปรายงานข้อร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ในช่วงไตรมาสที่ ๑-๔ ระหว่าง
วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๖ กันยายน ๒๕๖๗) พบว่ามีข้อร้องเรียนที่สามารถตอบกลับได้และขอรายงาน
ความก้าวหน้าของการดำเนินการดังนี้

[illegible]

ปัญหา/อุปสรรค/แนวทางแก้ไข

- เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	พบข้อร้องเรียน	-ปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพ
๒	พฤติกรรมบริการ	พบข้อร้องเรียน	-ส่งเจ้าหน้าที่อบรมพฤติกรรมบริการ
๓	ด้านระยะเวลาการรอคอย	. ด้านระยะเวลาการรอคอย	-ใช้ระบบด้านไอทีมาให้บริการ -ใช้ระบบการส่งยาให้ผู้ป่วยที่บ้าน

- เรื่องร้องเรียนด้านอื่น ๆ

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	มีกิ่งไม้หรือต้นไม้หักหล่นขวางทางจราจร	กิ่งไม้กีดขวางทางจราจร	-แจ้งกลุ่มงานบริหารดำเนินการตามคนสวนมาตัดกิ่งไม้
๒	โทรศัพท์ใช้งานไม่ได้	เนื่องจากสัญญาณโทรศัพท์ขัดข้องจากภายนอก	แจ้งกลุ่มงานบริหารดำเนินการแก้ไขโดยประสานกับช่างภายนอกเข้ามาแก้ไขซ่อมตู้สาขา
๓	ศูนย์บริการสุขภาพชุมชน (pcu) มีเหี่ยวขึ้นรก	มีเหี่ยวขึ้นปกคลุม บริเวณด้านข้างอาคาร	แจ้งกลุ่มงานบริหารดำเนินการแก้ไข ตามคนสวนมาตัดเหี่ยว
๔	ไฟฟ้าดับ	เนื่องจากไฟฟ้าของโรงพยาบาลใช้กระแสไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	-ช่างไฟฟ้าของโรงพยาบาลโทรประสานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกรณีไฟดับ และตรวจเช็คระบบไฟฟ้าสำรองภายในโรงพยาบาล
๕	มีสุนัขขึ้นมาบริเวณหน้าห้องผู้ป่วยใน	มีสุนัขมากัดกันบนอาคาร	ให้ยามขึ้นมาไล่สุนัขออกจากอาคารและประชาสัมพันธ์ห้ามให้อาหารสุนัขภายในโรงพยาบาล
๖	สัญญาณอินเทอร์เน็ตใช้ไม่ได้	เนื่องจากมีปัญหาเครือข่ายจากภายนอก	แจ้งงาน it แก้ไข
๗	มีแมวขึ้นมาบนอาคาร	เนื่องจากเป็นแมวมาจากภายนอกโรงพยาบาล	ประกาศห้ามให้อาหารแมว
๘	รถอ้อยชนหลังคาโรงจอดรถ	เนื่องจากรถมีหลังคาสูงทำให้บดบังมองไม่เห็นด้านหลัง	แจ้งให้เจ้าของรถซ่อมหลังคา

- ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพตมิชอบการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่พบข้อร้องเรียน	ไม่พบข้อร้องเรียนในการจัดซื้อจัดจ้างของโรงพยาบาลแก้วเขียว เนื่องจากได้ปฏิบัติตามระเบียบของทางราชการ	ไม่มี

ในการนี้ จึงขออนุมัตินำเอกสาร และสรุปผลข้อร้องเรียนเพื่อประกาศเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน ประกาศบนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ



(นางสาวมารีสา เชี่ยวสด)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

อนุมัติ



(นายวศิน ทองทรงกฤษณ์)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก้วเขียว